

## Ein Onlinebewerbungsformular – was tun?

Fragen an den Bewerbungsexperten Jürgen Hesse, Diplom-Psychologe vom Autorenteam Hesse/Schrader, Karriereberater im Büro für Berufsstrategie



„Bei vielen Großunternehmen wird heutzutage eine Onlinebewerbung verlangt. Die Bewerber für einen Ausbildungsplatz müssen ein Bewerbungsformular mit vielen Fragen ausfüllen. Worauf kommt es dabei besonders an?“

„Im Wesentlichen geht es darum, klar zu vermitteln, wer man ist, was einen motiviert und warum man für genau diesen Ausbildungsplatz bei genau diesem Unternehmen unbedingt der/die Richtige ist.“

„Das ist meist mit sehr vielen Fragen verbunden ...“

„Ja, in der Tat. Das geht nicht im Schnelldurchgang. Wer sich aber etwas Zeit nimmt und gut vorbereitet ist, schafft es!“

„Was passiert, wenn man das ausgefüllte Formular auf den elektronischen Weg gebracht hat?“

„Beim Empfänger, dem Ausbildungsplatzanbieter, denken wir uns mal einen internationalen Konzern, gibt es ein Computerauswertungsprogramm und, wenn Sie – sagen wir mal – 18 Jahre jung sind, weiblich, blond und im nächsten Monat endlich ihren Hauptschulabschluss haben, wenn auch leider nur mit einer Durchschnittsnote von 4,0, könnte ganz schnell die Antwort des ‚Systems‘ lauten ... Na, ehrlich, Sie ahnen doch schon was?“

„Ist schon klar, was Sie andeuten wollen: ein ‚Nein, danke!‘“

„Augenblick ... möglicherweise ist dabei völlig unter den Tisch gefallen, dass Ihre Eltern über Jahre im Dienste unseres Staates in Peking in der deutschen Botschaft gearbeitet haben. Da Sie dort aufgewachsen sind, sprechen Sie natürlich mindestens die beiden wichtigsten chinesischen Sprachen fließend und können diese auch sehr passabel schreiben. Sie sind mit dem Portugiesischen vertraut, weil Ihre Mutter Ihren Vater in Brasilien kennen- und liebgelernt hat. Zudem war Spanisch neben Englisch Ihr Lieblingsfach ... Aber das Computerprogramm

kann ja nicht denken und schmeißt Sie gnadenlos raus, weil Sie für diesen – ja jetzt nur beispielhaft angedachten – Konzern und die angestrebte Ausbildung zur Bürokauffrau zu dumm erscheinen. Dabei ist es vielleicht eher das Programm, aber das tut jetzt nichts zur Sache ...

Sie selbst haben ja auch schon gleich in diese Richtung gedacht, oder ...?“

„Das Programm kann nicht denken, wollen Sie uns damit sagen?“

„Richtig! Diese Form der Datenabfrage und der anschließende Vergleich oder besser Abgleich mit irgendwelchen Idealdaten haben so ihre Tücken. Jedenfalls sind viele ganz große Unternehmen der Ansicht, dass sie ihre Vorauswahl einem Computer überlassen können.“

„Andererseits ist es auch nicht leicht, wenn man ein Großkonzern mit bekanntem Namen ist und alle Welt denkt: Junge oder Mädchen, mach mal genau dort deine Ausbildung, die sind ja so groß, da lernst du sicher ganz viel und findest anschließend auch einen sicheren Arbeitsplatz!“

„Sicher, die Großunternehmen bilden recht gut aus, suchen sich aber auch ihre Auszubildenden sehr penibel aus. Es hilft aber, wenn Sie früh aufstehen und sich kümmern ...“

„Das klingt so ein bisschen nach, die Sache hat aber einen Haken ...“

„Es gibt berechtigte Zweifel an dieser Vorgehensweise und Vorauswahl. Denn: Ihre Daten werden häufig nicht von einem Menschen gesichtet, sondern von einem digitalen System nach bestimmten Stichworten registriert und gefiltert. Und dass bei Computern auch mal was schiefgehen kann, wissen wir alle aus eigener leidvoller Erfahrung.“

**„Jetzt könnte man ja auf die Idee kommen ... Dann schreib ich doch lieber gleich eine E-Mail-Bewerbung!“**

**„Leider wird es sehr schwierig sein, wenn Sie auf diese Weise versuchen, das Onlinebewerbungssystem zu umgehen.“**

**Noch ein weiterer Kritikpunkt bei den Fragen in den Onlinebewerbungsformularen sind teilweise die Formulierungen. Nicht alle hören sich so eindeutig an, dass sie auch klar beantwortet werden könnten. Bei den Fragen, bei denen Sie per Mausclick aus einer Auswahl an Textbausteinen den für Sie richtigen auswählen, entsteht dieses Problem nicht. In jedem Formular finden sich aber auch einige Felder, in denen frei getextet werden soll. An dieser Stelle können leicht Missverständnisse auftreten.“**

**„Kann ich mich vorbereiten und was hilft?“**

**„Wenn Sie wissen, bei welcher Firma Sie sich online bewerben wollen, dann sollten Sie Folgendes in digitaler Form bereithalten: ein Anschreiben, den Lebenslauf, alle Zeugnisse und andere interessante Bescheinigungen, ein sympathisches Foto, gut und wohlklingend ausformulierte, wenige Sätze, warum Sie sich bei diesem Arbeitgeber bewerben und absolut wichtig: Warum Sie genau diese Ausbildung unbedingt machen wollen.“**



## Hinweis:

Wie Sie sicher bemerkt haben, ist eine Onlinebewerbung nicht ganz einfach und auch etwas zeitaufwendiger. Exemplarisch finden Sie auf den folgenden Seiten ein Onlinebewerbungsformular.

# Muster eines Onlinebewerbungsformulars

Adresse und Kontaktdaten	
Anrede	Frau <input type="button" value="v"/>
Familienname	1 <input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/>
Geburtsort	<input type="text"/>
Geburtsland	<input type="text"/>
Staatsangehörigkeit	2 <input type="text"/>
Sie sind aufgewachsen in	3 <input type="text"/>
Wie oft sind Sie in den letzten 5 Jahren umgezogen?	4 <input type="text"/>
Ihre jetzige Wohnanschrift	
Straße, Hausnummer	<input type="text"/>
Ort (bitte mit PLZ)	<input type="text"/>
Telefon mit Vorwahl	5 <input type="text"/>
Handy	6 <input type="text"/>
E-Mail	7 <input type="text"/>
Angaben zu Ihren Eltern	
Name des Vaters	<input type="text"/>
Alter des Vaters	<input type="text"/>
Nationalität des Vaters	<input type="text"/>
Beruf des Vaters	8 <input type="text"/>
Name der Mutter	<input type="text"/>
Alter der Mutter	<input type="text"/>
Nationalität der Mutter	<input type="text"/>
Beruf der Mutter	9 <input type="text"/>

1 *soweit alles klar*

2 *und auch hier*

3 *hoffentlich in Ihrer Heimatstadt, am einfachsten unter der aktuellen Adresse*

4 *was schreibt man da? – am besten eine Null*

5 *soweit alles klar*

6 *besser keine Telefonnummer hier angeben, sonst klingelt es womöglich im falschen Moment*

7 *bloß keine schräge, anrühige E-Mail-Adresse hier, besser eine neue seriöse zulegen*

8 *wenn Ihr Vater aktuell arbeitslos ist, hat er doch sicher einen Beruf erlernt oder war erfolgreich in einem tätig bis ... nur den aufschreiben*

9 *im Zweifel Hausfrau und Mutter*

## Angaben zu Ihren Geschwistern

Name(n) Ihrer Geschwister

1

Alter Ihrer Geschwister

Ausbildung/Beruf Ihrer Geschwister

## Anschreiben

Warum bewerben Sie sich bei uns? Warum bewerben Sie sich für diesen Beruf? Was gefällt Ihnen an diesem Beruf besonders?

2

Für welche Ausbildung bewerben Sie sich?

3

Gibt es dazu auch noch eine Alternative, z. B. eine zweitwichtigste Ausbildung?

4

Ihr gewünschter Ausbildungsplatz sollte ...

5

Ihr frühester Eintrittstermin wäre

6

## Ausbildung/Weiterbildung

Haben Sie bereits eine Ausbildung?

7

Weitere Ausbildungen, die Sie vorweisen können

8

Spezieller Ausbildungsabschluss

9

Haben Sie berufliche oder beruflich orientierte Weiterbildungen absolviert? Wenn ja, welche und warum?

10

## Schulabschluss/Schulzeugnis

Ihr voraussichtlicher Schulabschluss

Besuchte Schule (Name, Ort)

Zeugnis vom (Datum bitte einsetzen)

1 *nichts Schlechtes über die Geschwister schreiben, alles läuft bei denen prima!*

2 *das will vorher gut überlegt u. sehr gut getextet sein*

3 *besser für eine als gleichzeitig für drei oder vier ...*

4 *okay, eine Alternative kann man schon mal benennen*

5 *ja, was nun ... gute Frage, schwer zu beantworten ...*

6 *nach Abschluss Ihres letzten Schuljahres, in der Regel der 1. August oder 1. September je nach Bundesland*

7 *eigentlich schon, Sie haben ja schließlich etwas in der Schule gelernt*

8 *ja genau, Lesen, Schreiben, Rechnen, Denken ...*

9 *vielleicht haben Sie in Ihrer Freizeit irgendetwas gemacht, das Sie jetzt vorweisen können*

10 *überlegen Sie mal: z. B. ein Schüler-Praktikum? Was Sie hier antworten können, zählt doppelt! Auch mit einer Teilnahme am Planspiel Börse, dem deutschen Gründerpreis für Schüler oder z. B. dem Finanzpass als Zertifikat kann man hier punkten*

Die Noten Ihres letzten Schulzeugnisses in den Fächern

Fach	Note
Deutsch	1 ...
Englisch	...
Mathematik	...
Physik	...
Biologie	...
Sport	...
Kunst	...
Geografie	...
Geschichte	...
weitere Fremdsprachen	...

+ weitere Fächer hinzufügen

Wie erklären Sie sich die guten Noten in Ihren Fächern?

2

Wie erklären Sie sich die schwachen Noten in Ihren Fächern?

3

Was ist Ihr Lieblingsfach?

4

Welches Fach (oder welche Fächer) würden Sie lieber abwählen, wenn Sie könnten?

5

### Arbeitsgemeinschaften

An welchen Arbeitsgemeinschaften innerhalb oder außerhalb der Schule nehmen Sie teil? Was machen Sie dort?

Beschreibung/Kategorie	Dauer/Häufigkeit
6	...
	...

+ weitere Arbeitsgemeinschaften hinzufügen

1 *Schummeln bringt nichts! Bekennen Sie sich!*

2 *keine leichte Frage ... will gut überlegt sein, Stichwort Interessen*

3 *nicht die Schuld an einer schlechten Note dem Lehrer geben!*

4 *Sie haben hoffentlich 1-3!*

5 *Vorsicht, sehr gefährlich!*

6 *damit kann man andere schon beeindrucken*

Besondere Kenntnisse/Gesundheit/Engagement	
Verfügen Sie bereits über besondere Kenntnisse?	1 <input type="text"/>
Fremdsprachen	<input type="text"/>
EDV-Kenntnisse	<input type="text"/>
Haben Sie schon einen Führerschein? Welche Klasse/n?	<input type="text"/>
Über welche sonstigen relevanten Kenntnisse verfügen Sie noch?	2 <input type="text"/>
Haben Sie gesundheitliche Einschränkungen, die ein Problem innerhalb der angestrebten beruflichen Ausbildung darstellen könnten?	3 <input type="text"/>
Fühlen Sie sich gesund und fit für die Ausbildung?	4 <input type="text"/>
Haben Sie ein ehrenamtliches Engagement?	5 <input type="text"/> ▼
Freizeit	
Haben Sie Hobbys?	6 <input type="text"/> ▲ <input type="text"/> ▼
Was machen Sie bevorzugt in Ihrer Freizeit?	7 <input type="text"/> ▲ <input type="text"/> ▼
Treiben Sie Sport?	8 <input type="text"/> ▼
Welche Arten von Sport treiben Sie?	<input type="text"/> ▲ <input type="text"/> ▼
Wie oft treiben Sie Sport in der Woche?	9 <input type="text"/> ▼
Welches Buch haben Sie zuletzt gelesen?	10 <input type="text"/>
Welchen Film haben Sie zuletzt gesehen?	<input type="text"/>
Wer sind/wer ist für Sie ein Vorbild?	11 <input type="text"/>

1 *hoffentlich JA, überlegen Sie mal ...*

2 *überlegen Sie mal und schreiben Sie nicht einfach NEIN!*

3 *hoffentlich NEIN*

4 *hoffentlich JA*

5 *vielleicht, das wäre sehr, sehr gut und spräche für Sie!*

6 *hoffentlich – auch welche, die Sie benennen können und wollen*

7 *sage mir deine Interessen und ich sage dir, wer und wie du bist*

8 *hoffentlich*

9 *1–3-mal ist okay, 7 Tage wäre schon etwas auffällig!*

10 *das haben Sie doch hoffentlich vor noch nicht allzu langer Zeit?*

11 *spannende Frage – vorher gut überlegen, das sagt eine Menge aus über Sie*

Wen bewundern Sie und warum?

12



**12** auch das will vorher gut überlegt sein

Was sind Ihre Stärken?

13



**13** gute Frage: Das will auch vorher gut überlegt sein und sollte zum angestrebten Beruf passen

Was sind Ihre Schwächen?

14



**14** eine weitere gute Frage: Die Antwort sollte gut überlegt und sehr gut getextet sein

Was spricht aus Ihrer Sicht dafür, dass Sie bei uns eine Ausbildung machen sollten?

15



**15** bitte auch hier vorher gut überlegen und texten

## Das Onlinebewerbungsformular

Bei dem Onlinebewerbungsformular sind viele Fragen zu beantworten und nicht jede Frage ist so ganz einfach zu beantworten. Wichtig ist, dass Sie sich darauf vorbereiten. Setzen Sie sich vorab mit folgenden Fragen auseinander:

- Was könnte mit der Frage und Ihrer Antwort verbunden sein?
- Welchen Eindruck geben Sie mit Ihrer Antwort ab?
- Passt das zu Ihrem Vorhaben?
- Würden Sie bei diesen Antworten einen Ausbildungsvertrag mit Ihnen schließen? Warum ja, aber warum eventuell auch nicht?

→ Eins ist sicher: Durch Ihre gezielte Vorbereitung verschaffen Sie sich schon eine besonders gute Ausgangsbasis.



Haben Sie genug Zeit und ein ruhiges Plätzchen für Ihre Onlinebewerbung bei einem Unternehmen eingeplant? (Achten Sie darauf, dass Sie nicht irgendwo zwischen Tür und Angel sitzen und von lauten Musikvideos zugehörnt werden!)

Haben Sie Ihren Lebenslauf, Zeugnisse, eventuell ein Anschreiben als digitales Dokument vorliegen, damit Sie sie gegebenenfalls an Ihre Onlinebewerbung anhängen können?

Haben Sie sich eine kleine Stichwortliste zu den Fragen gemacht, warum Sie ausgerechnet diese Ausbildung in ausgerechnet diesem Unternehmen machen wollen?

Haben Sie Ihre Antworten auf die typischen Fragen nach Ihrer Motivation für diesen Ausbildungsgang und warum bei diesem Unternehmen bereits vorformuliert, um es dann per „copy & paste“ schnell einsetzen zu können?

